

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FITNESS STUDIA MY FIT

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky rezervace a užívání soukromého fitness studia MyFit (dále jen „Studio“).

1.2. Provozovatelem Studia je:

SinFIT s.r.o.
Na Starém břehu 2756/7, Opava - předměstí, 746 01
Tel. [+420 724 049 133](tel:+420724049133)
Email: info@myfitgym.cz
IČO: 244 40 531
(dále jen „Poskytovatel“)

1.3. Odesláním rezervace Uživatel potvrzuje, že se s těmito VOP i provozním řádem seznámil a souhlasí s nimi.

Článek II. CHARAKTER SLUŽBY

2.1. Poskytovatel poskytuje krátkodobý pronájem soukromého fitness studia v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2.2. Standardní délka jedné rezervace činí 75 minut, není-li uvedeno jinak.

2.3. Studio je určeno pro individuální trénink nebo uzavřenou skupinu osob v rámci jedné rezervace.

Článek III. REZERVACE

3.1. Rezervace probíhá prostřednictvím online rezervačního systému uvedeného na webových stránkách Poskytovatele.

3.2. Rezervaci je možné vytvořit nejpozději 1 hodinu před začátkem rezervace.

3.3. Rezervaci je možné provést nejdříve 120 dní před požadovaným termínem. Rezervační systém neumožňuje provedení rezervace s větším časovým předstihem.

3.4. Rezervace je závazná okamžikem její úhrady.

3.5. Přístup do Studia je umožněn prostřednictvím elektronického přístupového systému.

Článek IV. CENA A PLATBY

4.1. Cena za pronájem je uvedena v rezervačním systému.

4.2. Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím platební brány nebo kreditu v uživatelském účtu.

4.3. U registrovaných uživatelů může být využíván kreditní systém.

4.4. Kredit připsaný do uživatelského účtu má platnost 365 dní ode dne jeho připsání, není-li uvedeno jinak.

4.5. V případě dobíjení kreditu ve výši alespoň 100 Kč dochází k prodloužení platnosti celkového zůstatku kreditu o dalších 365 dní ode dne připsání této částky.

4.6. Po uplynutí doby platnosti nevyčerpaný kredit pozbývá platnosti bez nároku na náhradu.

5.5. Pokud se Uživatel na rezervaci nedostaví, rezervace propadá bez nároku na náhradu.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FITNESS STUDIA MY FIT

Článek V.

STORNO PODMÍNKY

- 5.1. Rezervaci je možné bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem rezervace, a to výhradně registrovaným Uživatelům prostřednictvím jeho uživatelského účtu.
- 5.2. V případě včasného zrušení rezervace registrovaným Uživatelům bude částka vrácena formou kreditu do jeho uživatelského účtu bez jakékoliv penalizace.
- 5.3. Neregistrovaný Uživatel nemá možnost rezervaci zrušit ani měnit. Uhradená částka je v takovém případě nevratná.
- 5.4. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem rezervace nárok na vrácení částky zaniká.
- 5.5. Pokud se Uživatel na rezervaci nedostaví, rezervace propadá bez nároku na náhradu.
- 5.6. V souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá Uživatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, jelikož se jedná o službu poskytovanou v konkrétním termínu.

Článek VI.

BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST

- 6.1. Studio funguje v režimu samoobslužného provozu bez trvalé přítomnosti personálu.
- 6.2. Uživatel využívá Studio na vlastní odpovědnost a zavazuje se dodržovat provozní řád.
- 6.3. Poskytovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví či majetku vzniklou v důsledku nesprávného používání zařízení nebo nedodržení provozního řádu.
- 6.4. Uživatel odpovídá za škody, které způsobí na majetku Studia.

Článek VII.

OSOBNÍ VĚCI

- 7.1. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí vnesených do Studia.

Článek VIII.

KAMEROVÝ SYSTÉM

- 8.1. Studio může být vybaveno kamerovým systémem za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob.
- 8.2. Záznamy jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Článek IX.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
- 9.2. Údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem realizace rezervací a provozu Studia.

Článek X.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

10.1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci v případě, že služba nebyla poskytnuta v souladu s potvrzenou rezervací nebo došlo k technické závadě, která znemožnila využití Studia.

10.2. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy ke skutečnosti zakládající reklamaci došlo.

10.3. Reklamaci lze podat:

- e-mailem na adresu info@myfitgym.cz
- telefonicky na čísle +420 724 049 133



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FITNESS STUDIA MY FIT

10.4. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

10.5. V případě oprávněné reklamace může Poskytovatel dle okolností:

- nabídnout náhradní termín rezervace,
- vrátit částku formou kreditu do uživatelského účtu,

10.6. Reklamace se nevztahuje na případy, kdy nebyla služba využita z důvodů na straně Uživatele (např. pozdní příchod, zapomenutý přístupový kód, nedostavení se).

Článek XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.03.2026

11.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP přiměřeně aktualizovat. Nové znění je účinné dnem zveřejnění na webových stránkách.

11.3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

